

numer : z dnia :

Zgłaszający reklamację:

Nr telefonu kontaktowego:

Nr faktury zakupu:

z dnia:

Nr zamówienia KAGO :

Nazwa i ilość reklamowanych wyrobów:

Dokładny opis wad i okoliczność powstania wady:

Czy towar jest zamontowany :
(właściwie zaznaczyć "X")

TAK

NIE

Data montażu:

Sugerowane działania KAGO :
(właściwie zaznaczyć "X")

Wymiana :

Naprawa :

Dostanie
elementów :Oględziny u
producenta :

Miejsce składowania lub zamontowania towaru :

Imię i Nazwisko lub nazwa firmy:

Adres z kodem pocztowym:

Numer kontaktowy:

Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć zdjęcia usterek oraz jeśli towar nie jest zamontowany zdjęcia etykiet z opakowań (nazwa, indeks towaru, kod kreskowy). W przypadku decyzji o zwrot towaru do naprawy lub wymiany, należy go właściwie zapakować w oryginalne opakowanie lub w sposób nie gorszy niż zabezpieczony jest fabrycznie. Niewłaściwie zabezpieczony towar może być powodem powstania dodatkowych uszkodzeń których producent nie uzna. Towar nie może nosić śladów montażu. Poprawne uzupełnienie wszystkich niezbędnych danych skraca okres oczekiwania.

.....
Czytelny podpis reklamującego