

Lublin, 16.01.2023 r.

L. Dz 17/2023

Partnerzy Handlowi**POL-SKONE**

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w trosce o jakość oraz zadowolenie naszych Klientów wdrożyliśmy specjalną kontrolę mającą na celu całkowite wyeliminowanie braków oraz niezgodności zawartości opakowania z okuciami (akcesoriów montażowych, zawiasów).

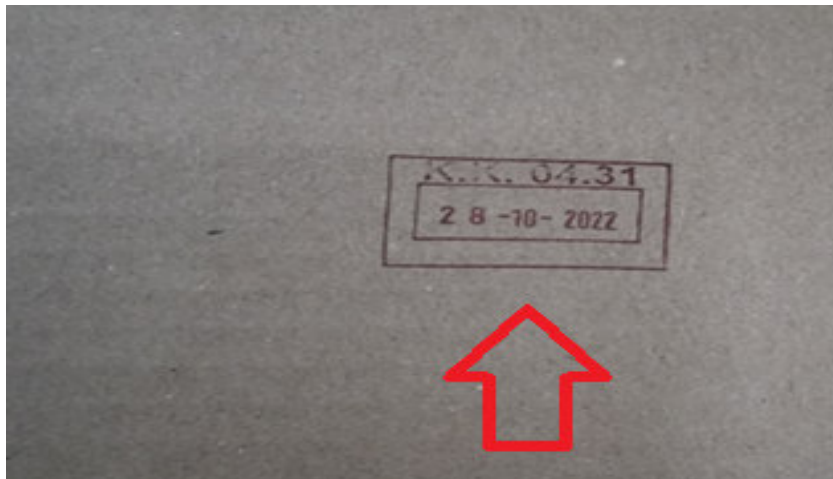
Każde opakowanie z okuciami jest sprawdzane dwukrotnie pod względem zgodności ilościowej i jakościowej. Zgodność potwierdzona jest imienną pieczętką dwóch kontrolerów jakości.

Przykład poniżej:



Kontroler jakości sprawdza i oznacza zgodność opakowania z okuciami z zamówieniem Klienta (sprawdza ilość zawiasów i zaślepek; kolorystykę zawiasów).

Kontrolę potwierdza imienną pieczętką na wewnętrznej stronie opakowania ościeżnicy.



W związku z powyższym przed rozpoczęciem montażu należy dokonać weryfikacji jakościowej i ilościowej kartonu z okuciami, w przypadku stwierdzonej niezgodności należy wykonać zdjęcie wewnętrznej strony opakowania oraz kartonu z okuciami.

Zdjęcia należy dołączyć pod zgłoszenie reklamacyjne, są one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej niezgodności ilościowej i jakościowej okuć.

Prosimy o wpisywanie NIP grupy montażowej, która wychwyciła niezgodność.

Z poważaniem,



Andrzej Skubicha

P.O. Kierownik Działu Serwisu